

08.06.2020

Исх. № 2020-155

Кому: Авторизованным реселлерам Xerox

Тема: Об использовании совместимых расходных материалов

ООО «Ксерокс СНГ», являющееся официальным импортером на территории Российской Федерации оборудования и расходных материалов торговой марки Xerox, настоящим письмом сообщает, что на всю печатную технику Xerox распространяется гарантия производителя при использовании оригинальных расходных материалов, изготовленных производителем оборудования – Xerox Corporation.

Компания Xerox не уполномочивает третьи лица на производство расходных материалов под товарным знаком Xerox, а также на производство совместимых расходных материалов. Оригинальные расходные материалы Xerox надлежащего качества могут быть приобретены только у официальных партнеров Xerox, актуальный список которых Вы можете всегда найти на нашем сайте www.xerox.ru.

Компания ООО «Ксерокс (СНГ)» настоятельно не рекомендует использовать в печатающих устройствах марки Xerox неоригинальные расходные материалы, т.е. произведенные не под товарным знаком Xerox.

Обращаем Ваше внимание, что качество печати, ресурс и надежность оборудования марки Xerox гарантируются только при использовании оригинальных расходных материалов, изготовленных производителем оборудования (компанией Xerox). По нашим данным, применение изделий, заявленных их производителями как «аналоги» и/или «эквиваленты» и/или «совместимые» может привести к следующим негативным последствиям:

1. Отказ в гарантийном обслуживании. Бесплатный ремонт, иногда предлагаемый поставщиками неоригинальных и совместимых расходных материалов в качестве альтернативы утраченной гарантии, по нашему мнению и исходя из нашего опыта, не является адекватной заменой гарантийному сервису производителя с точки зрения качества, сроков ремонта и соблюдения методологии устранения неисправностей.
2. Длительные простои оборудования по причине частых поломок.
3. Дополнительные расходы на техническое обслуживание и проведение ремонтных работ оборудования.
4. Сокращение срока службы оборудования ввиду повышенного износа узлов и деталей аппарата, причем негативное влияние износа может проявиться как в гарантийный, так и в послегарантийный период.
5. Нарушение бизнес-процессов и нормальной хозяйственной деятельности Заказчиков по причине снижения продуктивности процесса печати.
6. Повышенный расход сопутствующих материалов для печати (бумаги, скрепок и др.) ввиду необходимости повторной печати.
7. Неудовлетворенность пользователей, претензии со стороны получателей услуг печати по нарушению сроков печати и качеству отпечатков.
8. Причинение вреда здоровью пользователей (в том числе в форме аллергических реакций) по причине неполной герметичности неоригинального картриджа.
9. Нанесение вреда окружающей природной среде из-за нарушения технологии безопасного производства, реализации и утилизации неоригинальных картриджей.
10. Аннулирование сертификации оборудования на соответствие требованиям безопасности (в т.ч. санитарно-эпидемиологического заключения) и электромагнитной совместимости.

11. Участие в судебных процессах по искам о возмещении вреда, причиненного незаконным использованием результатов интеллектуальной деятельности, а также в уголовных расследованиях по делам о незаконном использовании товарного знака и нарушении авторских и смежных прав. Использование товарных знаков, фирменного наименования и других объектов интеллектуальной собственности компании Xerox (в том числе на упаковке и в сопроводительной документации к расходным материалам третьих лиц) без письменного разрешения Xerox, а также несанкционированное изменение программного обеспечения оборудования является незаконным.

Совместимость расходных материалов с продукцией компании XEROX может быть определена лишь производителем. В настоящее время, на основании имеющихся у нас данных, в отношении изделий любых третьих лиц подобных заключений не делалось, вследствие чего ни производитель оборудования марки Xerox, ни ООО «Ксерокс (СНГ)» не подтверждают их эквивалентность, совместимость и аналогичность функциональных характеристик оригинальным. Гарантийные обязательства компании Xerox на данные аналоговые изделия не распространяются. В случае если в будущем производителем оборудования марки Xerox будет подтверждаться совместимость или эквивалентность, то информация об этом будет доводиться до сведения пользователей в руководствах по эксплуатации или аналогичных сопроводительных документах. На сегодняшний день в руководстве по эксплуатации оборудования марки Xerox отсутствуют положения, подтверждающие взаимозаменяемость оригинальных расходных материалов марки Xerox и продукции третьих производителей.

Подробная информация по расходным материалам размещена на нашем сайте по адресу <http://www.xerox.ru/ru/material-supplies/>.

Б. Дубов

Директор Департамента дистрибуции
Расходных материалов в Евразии
ООО «Ксерокс СНГ»



xerox

129085, Россия, Москва
ул. Годовикова, 9

Тел: +7 (495) 956 37 01
+7 (495) 780 62 92
Факс +7 (495) 956 37 06

27.05.2020

Исх. № 2020-148

Кому: Всем заинтересованным лицам

Тема: Информационное письмо о сроке годности расходных материалов

Уважаемые господа,

Компания ООО «Ксерокс (СНГ)», являющееся официальным импортером на территории стран СНГ оборудования и расходных материалов торговой марки Xerox, благодарит Вас за сотрудничество и проявленный интерес к оборудованию и оригинальным расходным материалам Xerox.

Настоящим письмом сообщаем, что компания Xerox не публикует срок годности на расходные материалы Xerox, поскольку срок годности расходных материалов значительно зависит от условий хранения и транспортировки.

Рекомендации по условиям хранения нанесены в виде пиктограмм на картонные упаковки расходных материалов.

Ориентировочный срок хранения тонер-картриджей – 2 года при температуре +23°C и влажности 50%, при этом при рекомендованных условиях хранения тонеры Xerox сохраняют свои качества и обеспечивают надлежащий результат печати в период существенно более длительный, чем 2 года с момента производства.

Также настоящим письмом сообщаем, что компания Xerox регулярно проводит инвентаризацию складов на предмет срока годности расходных материалов и отгружает своим партнерам и заказчикам только продукцию надлежащего качества.

Б. Дубов
Директор Департамента дистрибуции
Расходных материалов
ООО «Ксерокс СНГ»



хегах™

129085 ул. Годовикова 9
Россия, Москва

Тел: +7 (495) 956 37 01
+7 (495) 780 03 92
Факс: +7 (495) 956 37 06

27.05.2020

Исх. № 2020-147

Кому: Всем заинтересованным лицам

Уважаемые господа,

ООО «Ксерокс СНГ», являющееся официальным импортером оборудования и расходных материалов торговой марки Хегах, настоящим письмом сообщает, что совместимость расходных материалов с оборудованием определяется производителем оборудования – Хегах Corporation.

Компания Хегах не дает лицензии и не уполномочивает третьи лица на производство, восстановление, заправку картриджей для оборудования Хегах, а также на производство совместимых расходных материалов для оборудования Хегах. В настоящее время, на основании имеющихся у нас данных, в отношении изделий сторонних производителей подобных заключений не делалось, вследствие чего производитель оборудования марки Хегах не подтверждают их эквивалентность, совместимость и аналогичность функциональных характеристик оригинальным. Оригинальные расходные материалы Хегах надлежащего качества могут быть приобретены только у официальных партнеров Хегах, актуальный список которых Вы можете всегда найти на нашем сайте www.xerox.ru

ООО «Ксерокс СНГ» настоятельно не рекомендует использовать в печатающих устройствах марки Хегах расходные материалы, произведенные не под товарным знаком Хегах (т.н. «совместимые», «неоригинальные», «эквиваленты»), а также перезаправленные, так как это может привести к снижению эффективности работы оборудования и выходу его из строя.

Компания Хегах гарантирует надежную длительную работу оборудования только при использовании оригинальных расходных материалов производства компании Хегах..

Просим учесть указанную информацию при принятии решения о закупках и при приемке расходных и ресурсных материалов, запасных частей, производимых под торговой маркой Хегах.

Б. Дубов

Директор Департамента дистрибуции
Расходных материалов
ООО «Ксерокс СНГ»



xerox™

101000 Россия, Москва
пер. Огородная слобода, 5
Тел: (495) 956-4350
(495) 956-3700
Факс: (495) 232-6666
(495) 956-3711

27.05.2020
Исх. № 2020-146
Кому: Всем заинтересованным лицам

Уважаемые господа,

ООО «Ксерокс (СНГ)», являющееся официальным импортером на территории Российской Федерации оборудования и расходных материалов торговой марки Xerox, настоящим письмом сообщает, что совместимость расходных материалов с оборудованием определяется производителем оборудования – Xerox Corporation.

Компания Xerox не дает лицензии и не уполномочивает третьи лица на производство, восстановление, заправку картриджей для оборудования Xerox, а также на производство совместимых расходных материалов для оборудования Xerox. В настоящее время, на основании имеющихся у нас данных, в отношении изделий сторонних производителей, в частности изготовителей картриджей «Blossom», «Эквивалент», «NV-Print», «Uniton», «ProfiLine», «CACTUS», «G&G», «GalaPrint», «Hi-Vision», «EasyPrint», «RuTone», «Colortek», «Printmax», «Colouring», «S-Print», «Opticart», «Imagine Graphics», «MegaPrint» и др. подобных заключений не делалось, вследствие чего ни производитель оборудования марки Xerox, ни ООО «Ксерокс (СНГ)» не подтверждают их эквивалентность, совместимость и аналогичность функциональных характеристик оригинальным. Оригинальные расходные материалы Xerox надлежащего качества могут быть приобретены только у официальных партнеров Xerox, актуальный список которых Вы можете всегда найти на нашем сайте www.xerox.ru.

ООО «Ксерокс (СНГ)» настоятельно не рекомендует использовать в печатающих устройствах марки Xerox расходные материалы, произведенные не под товарным знаком Xerox (т.н. «совместимые», «неоригинальные», «эквиваленты»), а также перезаправленные, так как это может привести к снижению эффективности работы оборудования и выходу его из строя.

Компания Xerox гарантирует надежную длительную работу оборудования только при использовании оригинальных расходных материалов производства компании Xerox. Все расходные материалы Xerox прошли сертификацию и имеют Санитарно-Эпидемиологическое Заключение о соответствии санитарным правилам РФ.

Просим учесть указанную информацию при принятии решения о закупках и при приемке расходных и ресурсных материалов, запасных частей, производимых под торговой маркой Xerox.

Б. Дубов
Директор Департамента дистрибуции
Расходных материалов
ООО «Ксерокс СНГ»





129085, Россия, Москва
ул. Годовикова, 9

Тел.: +7 (495) 956 37 01
+7 (495) 780 62 92
Факс: +7 (495) 956 37 06

27.05.2020
Исх. № 2020-145
Кому: Всем заинтересованным лицам

Уважаемые господа,

Компания ООО «Ксерокс (СНГ)», являющаяся официальным импортером на территории России и стран СНГ оборудования и расходных материалов торговой марки ХероХ, благодарит вас за сотрудничество и проявляемый интерес к оборудованию и расходным материалам ХероХ.

В ответ на Ваш запрос о наличии основания для закупки расходных материалов без указания слова «эквивалент» сообщаем, что компания ХероХ не гарантирует совместимости расходных материалов сторонних производителей и не отвечает за качество и длительность работы таких расходных материалов (и, таким образом, не отвечает за соответствие реального ресурса заявленному).

Соответствие оборудования заявленным характеристикам обеспечивается только при использовании оригинальных расходных материалов. Компанией ХероХ не проводилось тестирование работы оборудования ХероХ с расходными материалами, произведенными не под торговой маркой ХероХ, и результаты тестирования сторонних производителей расходных материалов не имеют подтверждения ХероХ.

Также обращаем ваше внимание на то, что правила эксплуатации оборудования производства компании ХероХ изложены в соответствующей инструкции по эксплуатации к такому оборудованию и содержат требование к использованию оригинальных расходных материалов, соответствующих техническим характеристикам, размерам и параметрам такого оборудования. Нарушение указанных требований к расходным материалам может привести к снижению эффективности работы оборудования и выходу его из строя.

Вместе с этим, компания ХероХ, оставаясь надежным партнером и поставщиком для пользователей продукции ХероХ, а также основываясь на многолетней технической и юридической экспертизе рынка печатной техники, рекомендует своим заказчикам проверять обязательное соответствие поставляемых расходных материалов следующим требованиям для обеспечения безопасной печати и соблюдения этических норм ведения бизнеса:

- Расходные материалы должны быть ввезены в РФ в установленном законом порядке, а также не нарушать законодательство РФ ни в какой его части, в том числе в части нарушения права интеллектуальной собственности
- Имеют надлежащие сертификаты гигиены и безопасности
- Соответствуют наивысшим мировым отраслевым стандартам печати, в том числе ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, REACH, ISO/IEC 19752, ISO/IEC 19798, что должно быть подтверждено официальными документами либо письмами производителя РМ

Б. Дубов
Директор Департамента дистрибуции
Расходных материалов
ООО «Ксерокс СНГ»





129085, Россия, Москва
ул. Годовикова, 9

Тел.: +7 (495) 956 37 01

+7 (495) 780 62 92

Факс: +7 (495) 956 37 06

27.05.2020

Исх. № 2020-144

Кому: Всем заинтересованным лицам

Тема: Информационное письмо об отсутствии производства расходных материалов под товарным знаком XEROX на территории стран ЕАЭС

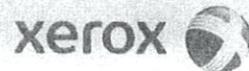
Уважаемые господа,

Настоящим письмом компания XEROX сообщает, что на территории стран Евразийского экономического союза (Армения, Белоруссия, Казахстан, Киргизия, Россия) отсутствует производство расходных, ресурсных материалов, запасных частей и оборудования под товарным знаком XEROX.

Любое указание на происхождение вышеперечисленных оригинальных категорий товаров под торговой маркой XEROX в указанных странах является заведомо недостоверной информацией.

Б. Дубов
Директор Департамента дистрибуции
Расходных материалов
ООО «Ксерокс СНГ»





129085 Россия, Москва
ул. Годовикова, 9

Тел: +7 (495) 956 37 01

+7 (495) 780 62 92

Факс +7 (495) 956 37 06

27.05.2020

Исх. № 2020-143

Кому: Всем заинтересованным лицам

Уважаемые господа,

Компания ООО «Ксерокс (СНГ)», являющееся официальным импортером оборудования и расходных материалов торговой марки XEROX на территории Российской Федерации, настоящим письмом сообщает, что гарантия не распространяется на срок службы (ресурс) расходных материалов и ресурсных деталей, поскольку их срок службы определяющим образом зависит от условий эксплуатации, т.е. от характера изготавливаемых документов, качества и параметров используемых для печати материалов, периодичности и полноты профилактического обслуживания оборудования, окружающих условий (влажность, температура, запыленность помещения) и т.п.

При этом, если расходный материал или ресурсная деталь (в том числе стартовые, т.е. входящие в комплект поставки оборудования расходные материалы и ресурсные детали) имеет возникший по вине производителя дефект, из-за которого работа оборудования не удовлетворяет заявленным производителем на момент продажи характеристикам, то указанная продукция подлежит замене за счет производителя (по акту заключения Авторизованного сервисного центра XEROX).

За дополнительными консультациями по условиям порядка замены или компенсации бракованных материалов конечным заказчиком рекомендуем обращаться в службу поддержки «Горячая Линия XEROX» - <http://hotline.xeroxeurasia.com/ru>.

Б. Дубов
Директор Департамента дистрибуции
Расходных материалов
ООО «Ксерокс СНГ»





129085 Россия Москва
ул Годовикова 9

Тел. +7 (495) 956 37 01
+7 (495) 780 62 92
Факс +7 (495) 956 37 06

27.05.2020
Исх. № 2020-140
Кому: Партнерам и Заказчикам продукции компании Xerox

ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО

Уважаемые господа,

Настоящим письмом ООО «Ксерокс (СНГ)», являющееся официальным импортером на территории Российской Федерации оборудования и расходных материалов торговой марки Xerox, сообщает, что согласно политике приверженности качеству, надежности и ориентированности на клиента корпорация Xerox заботится о том, чтобы поставляемая продукция соответствовала международным промышленным стандартам, в частности, установленным Международной организацией по стандартизации (ISO) и Международной электротехнической комиссией (IEC).

При тестировании и предоставлении отчетности по ресурсу тонер-картриджей для черно-белых принтеров и МФУ Xerox ориентируется на стандарт ISO/IEC 19752. Аналогично, при тестировании и предоставлении отчетности по ресурсу тонер-картриджей полноцветных принтеров и МФУ Xerox ориентируется на стандарт ISO/IEC 19798, а при тестировании и отчетности по ресурсу твердых чернил (sticks) для цветных принтеров и МФУ — на стандарт ISO/IEC 24711.

Данным письмом компания Xerox подтверждает, что все оригинальные расходные материалы для принтеров и МФУ Xerox прошли тестирование согласно правилам и стандартам ISO/IEC. Проверка на соответствие стандартов ISO/IEC не предусматривает выдачи каких-либо сертификатов.

Б. Дубов
Директор Департамента дистрибуции
Расходных материалов
ООО «Ксерокс СНГ»

